

おくだけレセプション

導入も、操作も、運用も。すべて簡単。

2026.6.26



目次 INDEX

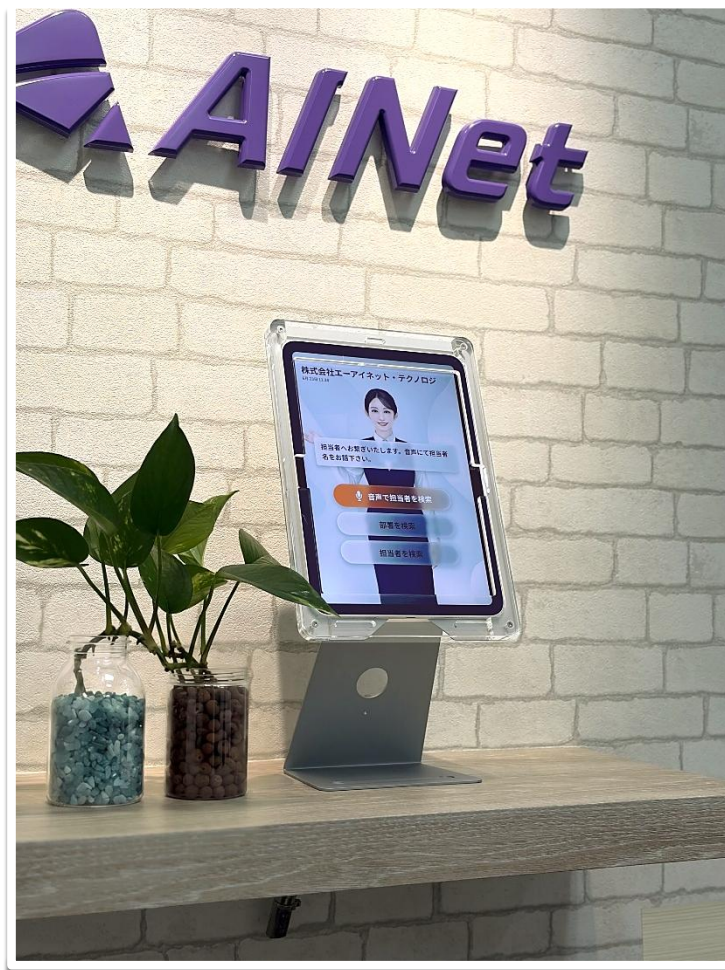
01 サービス概要	P3
02 サービスの導入	P9
03 サポート・メンテナンス	P13
04 参考資料	P17

おくだけ
レセプション

01 サービス概要

おだけレセプションとは

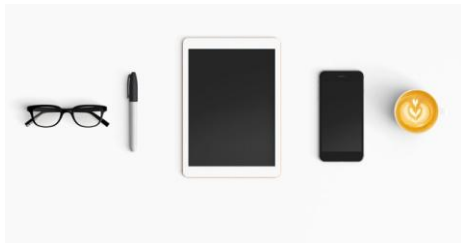
タッチ操作・音声操作に対応したインタラクティブな**受付サービス**です。



おだけレセプションの特徴

選ばれる理由は「シンプル」で「使いやすい」

導入が簡単！



内線工事が不要で、
iPadとiPhoneだけで導入が可能です。

電話で呼び出す着電方式！



迎える人も来訪者も気がつく、
気がついてもらえる安心感があります。

タッチと音声検索でかんたん呼び出し！



タッチ検索に加えて、音声検索で
目的の担当者を簡単に呼び出せます。

受付・取次業務が不要！



有人受付を受付システムにお任せし、
部署での取次稼働を削減可能です。

おだけレセプションの操作方法

検索方法は「タッチ検索」と「音声検索」の2パターンご用意しております。

音声検索

通常会話のような自然な話し方で音声を認識し、担当者を検索します。

タッチ検索

検索方法を選び、説明に従って操作します。

おだけレセプションの画面レイアウト

レイアウトやボタンは以下パターンからお選びいただけます。

受付担当



背景のみ



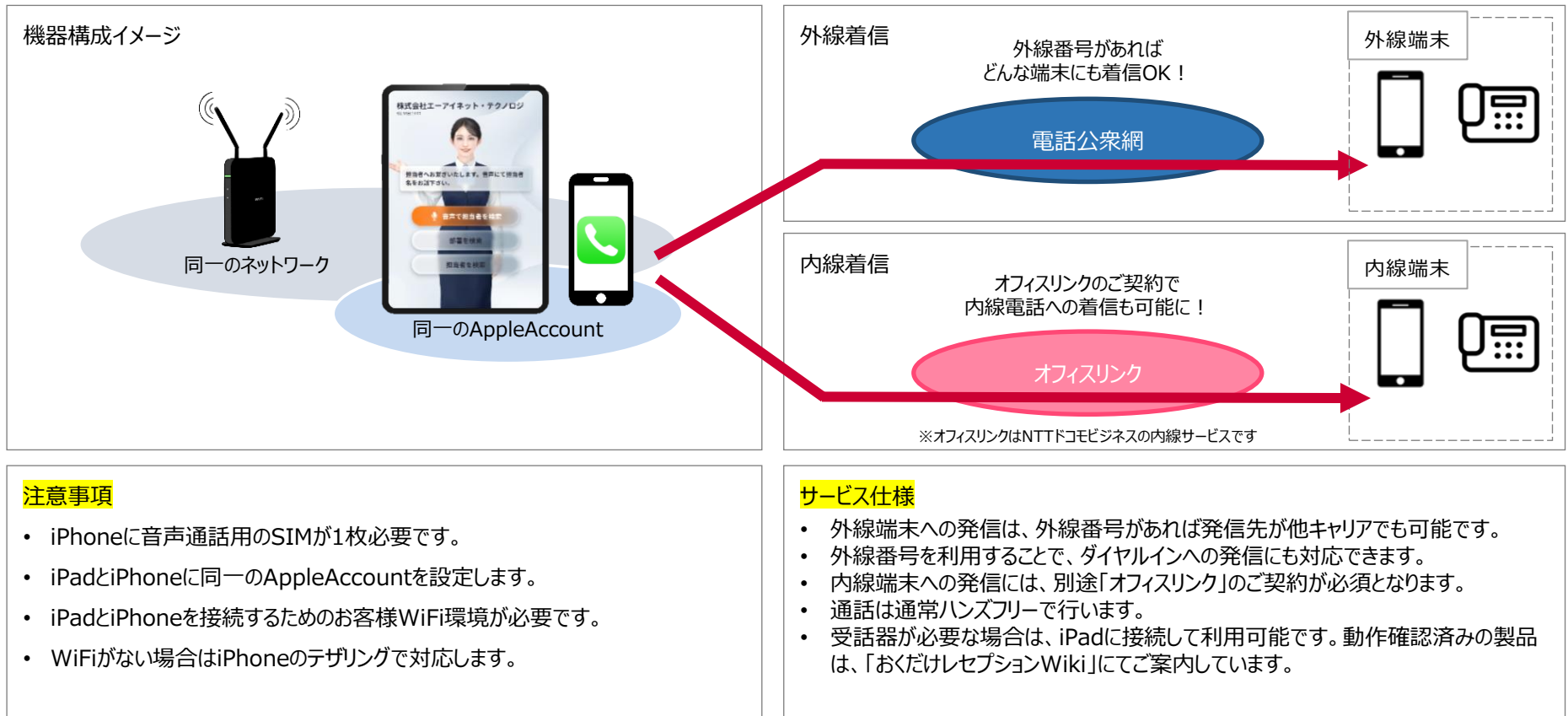
企業ロゴ



ボタン数は減らすことも可能
文章の変更も可能

おだけレセプションのサービス構成

外線電話への呼び出しが基本動作となります。

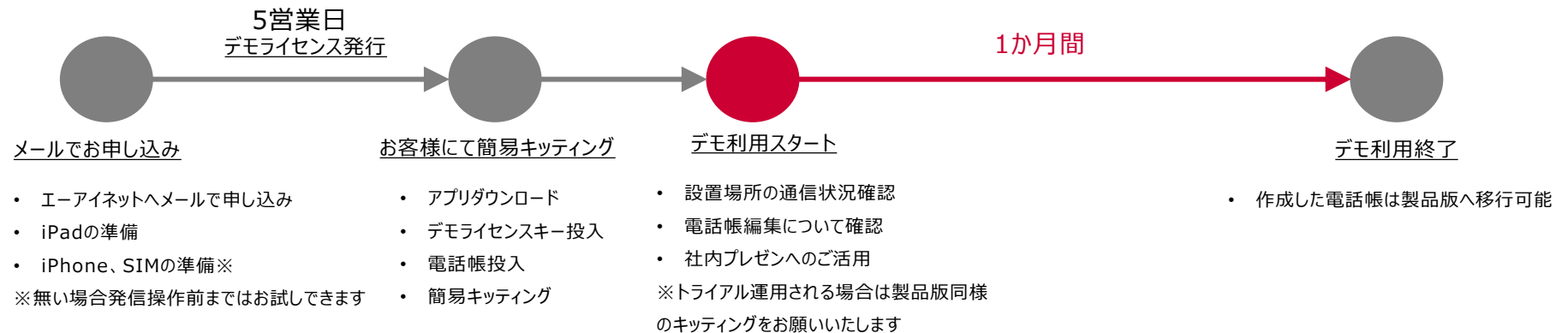


02 サービスのご導入

おだけレセプションのデモ

デモライセンスのご利用について

お手元のiPadでおだけレセプションをテスト利用することができます。



■ デモに使用するiPhone、iPadが無い場合はドコモビジネス営業担当までご相談ください

おだけレセプションの料金

初期費用0円から導入可能です。

月額 11,000円（税込）～

機材持ち込み＋お客様側でキッティングいただくことで、初期費用なしでご利用可能です。

初期費用（税込）

	初期費用	提供
0円スタート	0円	・お客様所有の iPhone / iPad を利用 ・キッティングなし ・専用スタンドなし ・電話作成支援なし

+

オプション	初期費用	提供
機材キッティング	44,000円	iPhone、iPadへのキッティング
スタンドセット	88,000円	iPadスタンド、各種ケーブル類
電話帳作成支援	176,000円	電話帳作成支援・編集方法のレクチャ

+

物品購入	初期費用	備考
iPhone 17e	131,219円	docomo Online Shopの参考価格です。 詳しくは営業担当までご相談ください。
iPad (A16) (第11世代)	99,990円	すでに端末をお持ちの場合は不要です。

月額費用（税込）

月額費用	内訳	
16,830円	11,000円	おだけレセプションサービス利用料（初月無料）
	3,630円 (目安)	SIM料金 ドコモmini（4GB利用） 2,750円 5分通話無料オプション※ 880円 ※完全定額にされたい場合は「かけ放題オプション」をご利用ください ※プランの詳細は営業担当までお問い合わせください。
	2,200円 (任意)	まるごとビジネスサポート 5回までプラン 月5回まで問い合わせ可能 利用登録者 3名

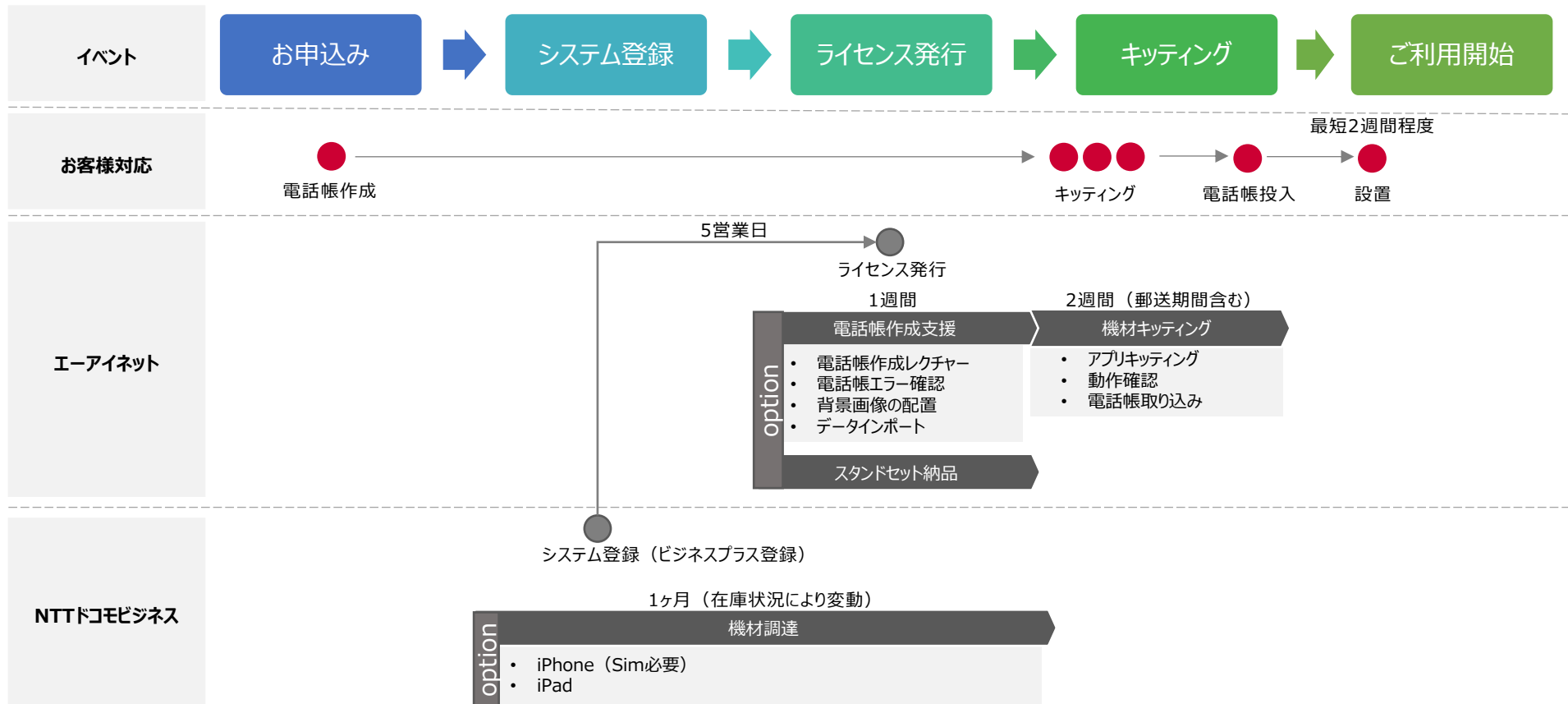
※ご利用可能なデバイス

■ iPhone SE2、SE3、16e 等（Plus/Maxを除く、最新のiOSまでアップデートできるモデル）

■ iPad iPad第8世代～第11世代 等

おだけレセプションの導入スケジュール

最短2週間～1か月程度でご利用開始可能です。機材の在庫状況によっては変動する可能性があります。



03 サポート・メンテナンス

おくだけレセプションの設定サポート

サポートサイトやサポート窓口（有償/無償）をご用意しております。

サポートサイト

おくだけレセプション® Wiki



導入前～運用まで各種資料が閲覧可能です

- キットニングマニュアル
- 電話帳サンプル
- トラブルシューティング、FAQなど
- PC、スマホで閲覧可能

サポート窓口（有償）

サービス概要



幅広いICTの知見のあるスタッフがご困りごとから使いこなしまで
年中無休で安心のサポートを提供するサービスです。

サポート①	特徴
コールセンター	年中無休（午前9:00～午後8:00）で即対応！
サポート②	特徴
リモートサポート	お客様の画面を見ながらわかりやすく 操作案内

サポート範囲

- おくだけレセプションの利用方法全般
- iPadの操作全般
- 電話帳設定
- トラブルシューティング
- おくだけレセプション以外の広範囲のサービスもサポート可能
※パソコン、スマートフォン、Microsoft office等 使い方のサポート

サポート窓口（無償）

問い合わせ先

ビジネスプラスコンシェルジュデスク（平日 9:30-17:30）

サポート範囲

トラブルシューティングを除く一般的なサービス仕様

おくだけレセプションの電話帳（webアプリ）

WebアプリはPCのブラウザからご利用いただけます。

Webアプリで作成した電話帳データをPCにダウンロードし、iPadへ送信していただきます。

作成イメージ

The screenshot displays the 'おくだけレセプション' (Okudake Reception) web application. The interface is divided into a left sidebar for navigation and a main content area for contact management.

Navigation Menu (Left Sidebar):

- 電話帳作成アプリ (Phone Book Creation App)
- 設定 (Settings)
- 連絡先 (Contacts) - **Selected**
- 文言 (Text)
- 背景 (Background)
- キャラクター (Character)

Contact List (Left Panel):

- おくだけ株式会社 (Okudake Co., Ltd.)
 - 法人営業部 (Corporate Sales Dept.)
 - 仕入課 (Purchasing Dept.)
 - 田中次郎 (Tanaka Jiro)
 - 山田七子 (Yamada Shichi)
 - 販売課 (Sales Dept.)
 - 山田花子 (Yamada Hanako)
 - 鈴木八郎 (Suzuki Hachiro)
 - 田中太郎 (Tanaka Taro)
 - 総務部 (General Affairs Dept.)
 - 総務企画課 (General Affairs Planning Dept.)
 - 佐藤四郎 (Sato Shiro)
 - 経理課 (Accounting Dept.)** - **Selected**
 - 鈴木五郎 (Suzuki Goro)
 - 大谷三郎 (Ohtani Saburo)

Contact Form (Right Panel):

部署情報 (Department Information)

- 部署ID * (Department ID): 7
- 部署名 * (Department Name): 経理課 (Accounting Dept.)
- ふりがな * (Furigana): けいりか (Keirika)
- 勤務地 (Workplace): [Empty]
- 表示優先順位 (Display Priority): [Empty]
- 親部署ID * (Parent Department ID): 3 (総務部) (3 (General Affairs Dept.))
- 電話番号 * (Phone Number): 03-1234-5678
- 部署画像 (Department Image): [Image Placeholder] - クリックして画像を選択 (Click to select image)

png / jpeg ・ 1MB以内

おだけレセプションの電話帳 (Excel)

Excel（PC）で専用フォーマットを編集しiPadで読み込むことも可能です。

“部署”作成イメージ

[illegible]

“従業員”作成イメージ

社員ID	名前	性別	所属グループID	勤務地	役職	所属番号	画像ファイル
1001	おぐのけ太郎	おぐのけたろう	1	溜池山荘	社長	01275678912	
1002	宮業大輔	いすげ しょうだいすけ	2	溜池山荘	部長	01275678912	
1003	銭孫大輔	そんぞうだいすけ	3	溜池山荘	部長	01275678912	
1004	企画太郎	まかいたろう	4	溜池山荘	部長	01275678912	
1005	物流太郎	ぶつりゅうたろう	5	溜池山荘	部長	01275678912	
1006	田中太郎	たなかたろう	6	溜池山荘	課長	01275678912	
1007	根原花子	まきはらはなこ	6	溜池山荘	主査	01275678912	
1008	小島一郎	こじまいちろう	7	溜池山荘	課長	01275678912	
1009	藤田次郎	いしだじろう	7	溜池山荘	主査	01275678912	
1010	福留三郎	ふくどめさぶろう	8	溜池山荘	課長	01275678912	
1011	佐々木士郎	ささきしろう	8	溜池山荘	主査	01275678912	
1012	垂栗澤進	あはすすすむ	9	溜池山荘	課長	01275678912	
1013	戸高幸太郎	とだかこうたろう	9	溜池山荘	主査	01275678912	
1014	阿部正文	あべまさゆみ	10	溜池山荘	課長	01275678912	
1015	一法師健司	いっぽうしけんじ	10	溜池山荘	主査	01275678912	
1016	金子林太郎	かねこりんたろう	11	溜池山荘	課長	01275678912	
1017	大杉祥子	おおすぎしょうこ	11	溜池山荘	主査	01275678912	
1018	上田浩平	うえだこうへい	12	溜池山荘	課長	01275678912	
1019	江口大輔	えぐちだいすけ	12	溜池山荘	主査	01275678912	
1020	木本良平	きもとしょうへい	13	溜池山荘	課長	01275678912	
1021	久我雅也	くがまさや	13	溜池山荘	主査	01275678912	

手帳書

Address.json設定値記入シート【部署情報】

Address.json設定値記入シート【社員情報】

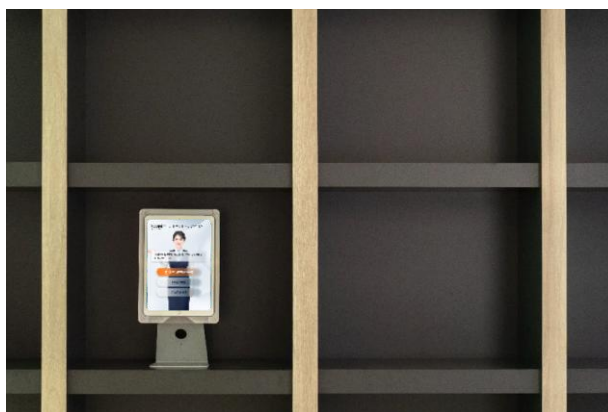
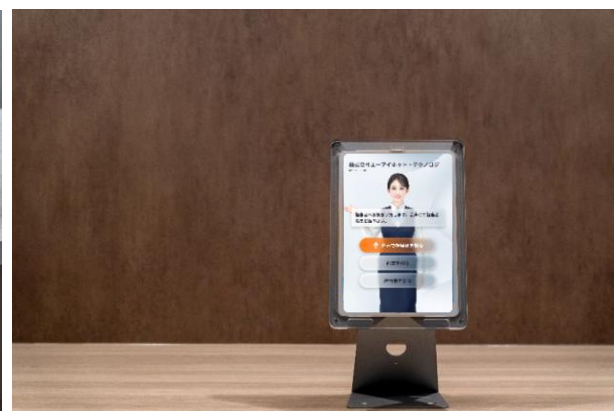
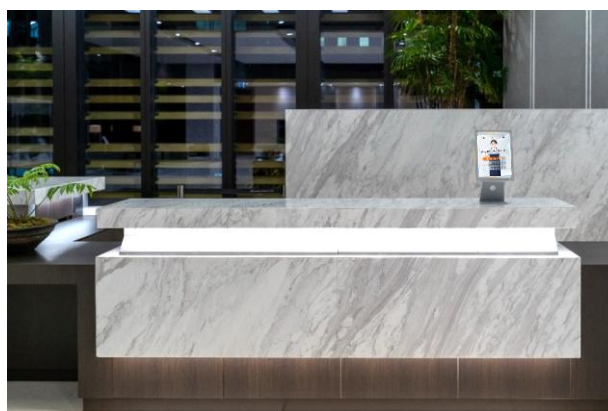
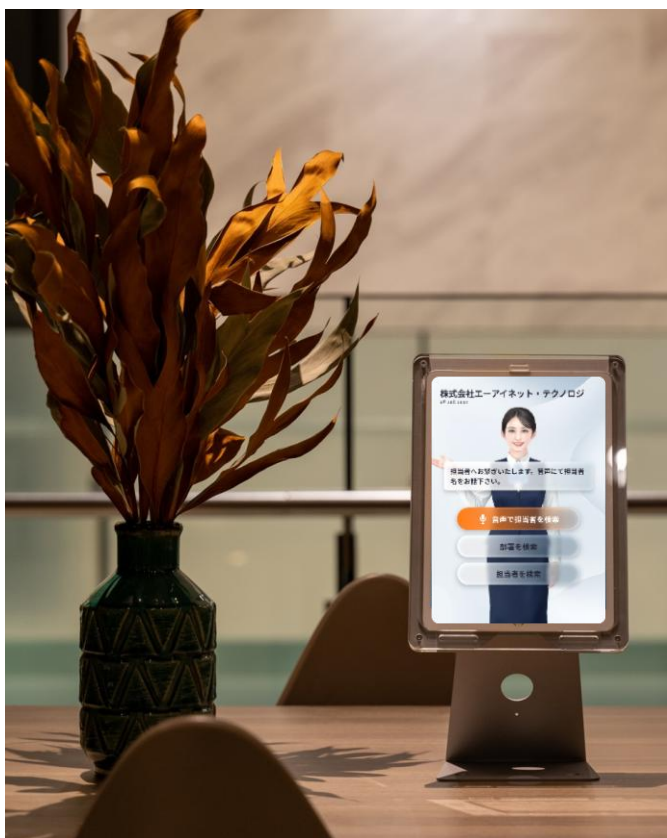
Cc ... (+)

◁

04 参考資料

おだけレセプションの導入イメージ ①

どんな空間にもフィットするスタイリッシュなデザインです。



おだけレセプションの導入イメージ ②

背面はiPhone収納スペースになっております。



<専用スタンドの特徴>

- ・背面の黒いアクリル部分にiPhoneが格納できます
- ・スタンドの留めネジにトルクスネジ（星形のねじ山）を採用し、防犯対策としての安全性を高めています
- ・セキュリティワイヤーが付属されます
- ・運用時はiPhone/iPadに充電ケーブルを接続します

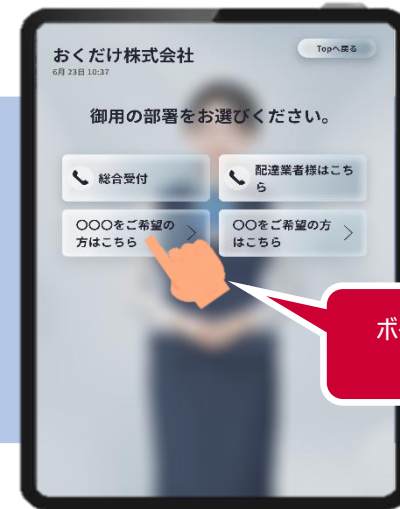
電話帳アレンジ

【 Sample① 】用件別に検索する

「部署検索」機能をアレンジする事で接続先をご用件別に検索できます



アプリ内の表示文言は
変更可能です



ボタン名をご用件にすることで
迷うことなく選択できます

電話帳アレンジ

【 Sample② 】 部署名から担当者を絞り込みする

担当者名がご不明な来訪者のために所属部署から絞り込んで検索できる様に配置する事も可能です

担当者名を部署検索の
ツリーに配置させています



※ 部署名から担当者の絞り込みのTOP画面は「音声検索」と「部署名から検索」もしくは「部署名から検索」と「担当者名から検索」の配置になります。

電話帳アレンジ

【 Sample③ 】外国語対応

ワーディングで日本語と外国語を併記させることで外国語対応も可能です

電話帳サンプルは
「おくだけレセプションWiki」
でダウンロード可能です。



おぐだけ レセプション



株式会社 エーアイネット・テクノロジ

〒220-0011 横浜市西区高島二丁目6番32号 横浜東口ウィスパートビル3階

TEL : 045-451-4311